

## **Orientering til forbrugere under Kibæk Vandværk vedrørende personeldatabeskyttelse og IT-sikkerhed.**

For et vandværks administration er det lovligt at behandle personoplysninger, da behandlingen er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler vandværket. Ingen data må indsamles uden at der er et udtrykkeligt angivet formål med indsamlingen, og data må ikke anvendes til andre formål. Forbrugerne har ret til at vide, hvilke data der opbevares om dem, samt hvordan disse data bliver behandlet, samt ret til at få slettet alle data, så længe det ikke påvirker vandværkets administrationsevne til at betjene dem som kunde. Hvis en forbruger ikke længere er kunde, har kunden ret til at få slettet alle data om sig selv – så længe personoplysningerne ikke skal bruges i andre sammenhænge, eksempel vis bogføringslovens 5-årige dokumentationskrav. Desuden har kunden ret til at få udleveret kopi af alle data, eksempelvis ved flytning til et andet forsyningsområde. Vandværkets persondataansvarlige er den administrative forretningsfører/kassereren, til hvem evt. henvendelser om indsigt og rettelser til personoplysninger stiles.

Kibæk Vandværk anvender IT-systemer til bogføring af ind- og udbetalinger, samt til afregning af driftsbidrag forbrugere og vandværket imellem men udført af GEV A/S, Tårnvej 24, 7200 Grindsted, hvor IT-systemet befinder sig.

Kontoret er uden for normal arbejdstid og i øvrigt, når bygningen forlades under dobbelt lås ved låst kontor i aflåst bygning. Bygningen er desuden sikret med overvågningsalarm.

Afregningsoversigten af driftsbidrag indeholder oplysninger om **andelshaverens og/eller forbrugers fulde navn, forbrugsstedets adresse, forbruger nummer, måler nummer, aconto betalinger, evt. restance samt årligt forbrug og årlige slutafregninger**. Dataene opbevares i tre år for om muligt ved ansøgninger om vandspild at kunne honorere kravet om oplysning af gennemsnitsforbruget for de sidste tre år.

Registrering af det **årlige forbrug**, primo januar, beror på elektroniske målere opsat på forbrugsstederne. Målerne er alle ved levering fra leverandøren (målerfabrik/-firma)) til vandværket forsynet med krypteringsnøgle således, at kun det vandværk, der har fået målerne leveret, kan foretage aflæsning. Aflæsningen foretages elektronisk ved mobil aflæsning (forbi-kørsel af forbrugsstedet) inden for ca. 50 til 200 meters afstand afhængig af modtageforholdene. Målerne udsender til stadighed et antal signaler i minuttet og med det rette udstyr (mobiltelefon og konverter) aflæses målerne i en fortløbende proces en efter en. Efter afsluttet aflæsning overføres aflæsningerne via internettet til hosting (opbevaring) på målerfabrikens/-firmaets server (eller overføres til egen PC/server), hvorfra dataene igen kan hentes til videre klargøring på vandværkets administrationskontor for endelig at blive overført til et valgt forbrugsafregningssystem GEV A/S, jf. ”Aftale om anvendelse af Son-Win systemer, der danner grundlag for **fakturering**, som endelig via NETS og bankernes betalingservice, eller ved tilsendte indbetalingskort, opkræves hos forbrugerne. Herudover foretages aflæsninger ved **håndtering af henvendelse fra forbrugere, fraflytning** og på opfordring fra Ejendomsmægler ved **salg**, samt efter skøn for **kontrol af vandspild** i installationer som en af flere fejlmuligheder målerne kan registrere. Aflæsningerne af både årligt forbrug og flytteaflæsninger videreformidles til spildevandsselskab for **afregning af spildevandsbetaling**.

Alle eksterne aktører og modtagere af måleroplysninger er selvstændig ansvarlig for overholdelse af persondataforordningen og IT-sikkerheden, hvilket bekræftes ved udarbejdede databehandlingsaftaler.